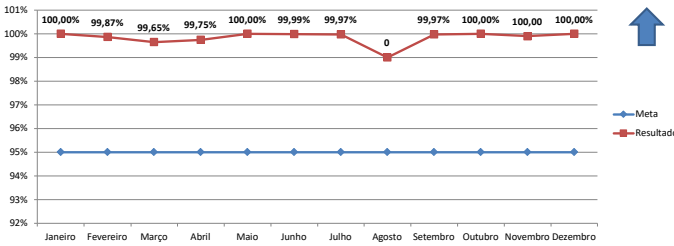
		Código: ID-RFI		Aprovado por:
				Emitido por:
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador		
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	PERCENTUAL	
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)		
> = 95%	Encerramento de BAM	Soma do número de BAM com motivo de encerramento / Soma do número de BAM aberto x 100		
				Periodicidade de Avaliação Mensal Área Responsável Coordenação Médica da UPA Responsável pela Coleta de Dados Coordenação Médica da UPA Responsável pela Análise de Dados Coordenação Médica da UPA Referencial Comparativo NOVEMBRO/2023 Versão DEZEMBRO/2023 Última Atualização
Justificativa				
Meta contratual alcançada com 100%. Satisfação em alcançar indicador através da dedicação equipe no desfecho dos atendimentos de forma eficiente.				
Análise Crítica				
Manutenção de treinamento da equipe quanto ao encerramento de boletins no sistema.				
Ação de Melhoria				
A tendência é manter sempre esse indicador acima da meta e que no mês subsequente 100% dos BAMs permaneçam alcançando o mesmo valor .				

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do número de BAM com motivo de encerramento	8101	7761	9264	12414	12734	11788	10754	10226	11341	11295	11020	11021
Soma do número de BAM aberto	8101	7771	9297	12445	12734	11789	10757	10226	11344	11295	11024	11021

Mês	Encerramento de BAM											
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Resultado	100,00%	99,87%	99,65%	99,75%	100,00%	99,99%	99,97%	99,00%	99,97%	100,00%	99,90%	100,00%